NIXOR
EE LV LT

Yomova kaardimakseterminali kasutusjuhend



Sisukord

1 Terminali ülevaade

1.1 Informatsioon ja klahvistiku ülevaade



Kuna tegemist on kaasaskantava terminaliga, siis aku säästmiseks kustub ekraan ära, kui ~20s jooksul ei ole terminaliga toimingid tehtud. Samuti on tehingute kinnitamiseks vaja õhtuti ühendada terminal laadijaga.

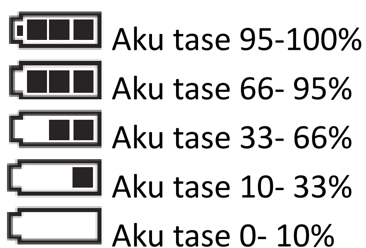
Terminalil paiknevate nuppude kirjeldused:



- 10 numbri sisestamise klahvi
- Menu klahv – Avab menüü
- Koma klahv
- Käskluste klahvid: <Stop> katkestamiseks, <Corr/ON> parandusteks ja <OK> kinnitamiseks

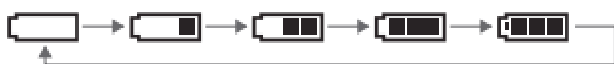
1.2 Ekraani sümbolite ülevaade

1.3 Aku sümbolid


Aku tase 95-100%
Aku tase 66- 95%
Aku tase 33- 66%
Aku tase 10- 33%
Aku tase 0- 10%

Kui aku sümbolit ei kuvata siis aku on tühi.

Terminali laadimisel kuvatakse sümboleid järgnevas järjekorras:



1.4 WLAN võrgu sümbolid

Järgnevaid sümboleid kuvatakse ainult juhul, kui WLAN ühendus on loodud:

WLAN on ühendatud ligipääsupunkti külge, IP aadress on sobiv ja signaali tugevus (levi) on kuni 100%

WLAN on ühendatud ligipääsupunkti külge, IP aadress on sobiv ja signaali tugevus (levi) on kuni 66%

WLAN on ühendatud ligipääsupunkti külge, IP aadress on sobiv ja signaali tugevus (levi) on kuni 33%

WLAN on ühendatud ligipääsupunkti külge, IP aadress on sobiv ja signaali tugevus (levi) on kuni nõrk

Kui WLAN sümbol vilgub, on ühendus ligipääsupunktiga loodud aga IP aadressi eraldamine ebaõnnestus.

Kui WLAN sümbol pole kuvatav, siis pole kas WLAN saadaval või puudub ühendus ligipääsupunktiga.

1.5 Mobiilse signaali sümbolid

Järgnevad sümbolid kuvatakse ainult juhul, kui terminal asub mobiilse signaali levialas:

Mobiilse sidega on loodud ühendus ning signaali (levi) tugevus on kuni 100%

Mobiilse sidega on loodud ühendus ning signaali (levi) tugevus on kuni 80%

Mobiilse sidega on loodud ühendus ning signaali (levi) tugevus on kuni 60%

Mobiilse sidega on loodud ühendus ning signaali (levi) tugevus on kuni 40%

▮ Mobiilse sidega on loodud ühendus ning signaali (levi) tugevus on kuni 20%

Signaali kvaliteet on tähistatud ühega allpool märgitud sümbolitest:


kasutusel on GSM ühendus



Kasutusel on GSM/GPRS ühendus



kasutusel on 3G ühendus

Terminali andmevahetusest annab märku alljärgnev sümbol:


terminal vahetab andmeid

1.6 Terminali üldised tegemised

1.6.1 Aku vahetamine

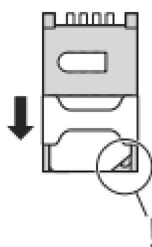
1. Vajutage lukusti alla ning eemaldage kate seda väljapoole libistades
2. Eemaldage taaslaetav aku
3. Sisestage uus aku pesasse
4. Libistage kate tagasi terminali külge



1.6.2 SIM-kaardi sisestamine

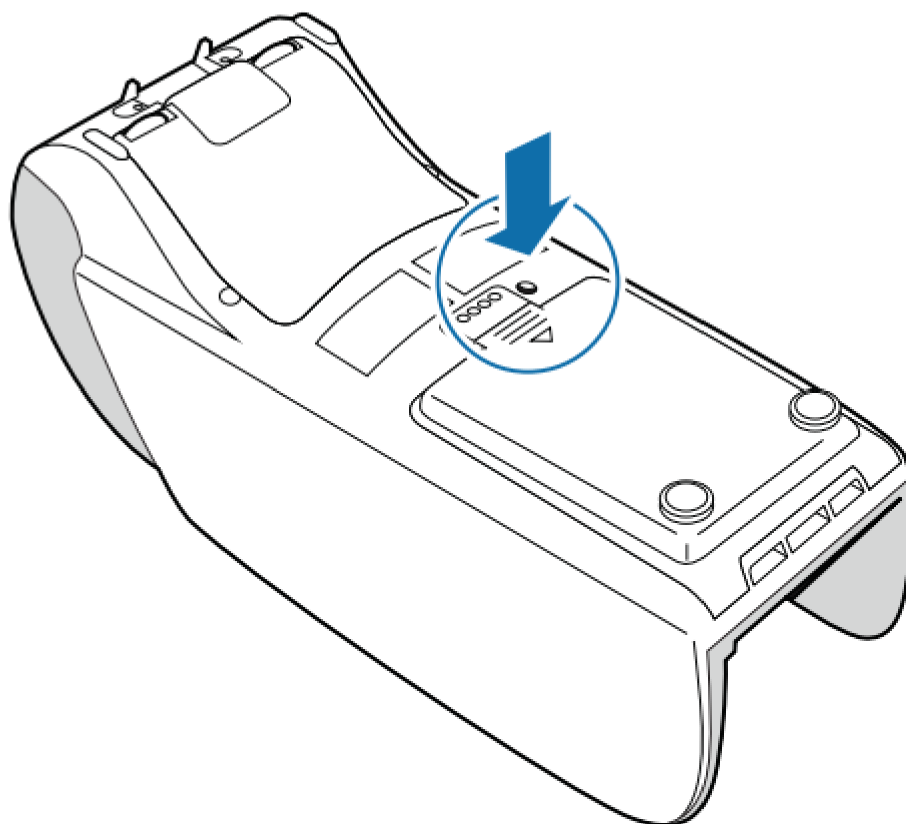
1. Eemaldage aku
2. Liigutage SIM-kaardi lukusti avatud asendisse ning sisestage SIM-kaart pesasse. Veenduge, et SIM-kaart on sisestatud õigesti (lõigatud nurk ettenähtud suunas)
3. Paigaldage aku ja sulgege kate





1.6.3 Terminali taaskäivitus

Teostamaks terminalile täielikku riistvaralist taaskäivitust tuleb hetkeks vajutada terminali all asuvat nuppu (vt. Jooniselt). Selleks saab kasutada näiteks pastapliiatsit või muud sedasorti terava otsaga eset. Nuppu tuleb all hoida ainult seni, kuni terminali ekraanilt kaob pilt. Peale eelpool nimetatud toimingut lasta nupp lahti ning oodata terminali taaskäivitumist.



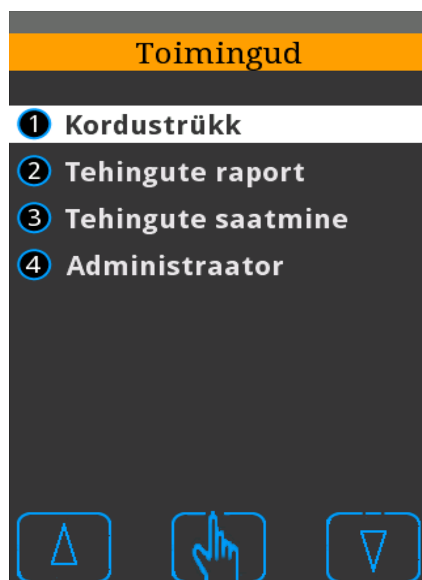
1.6.4 Paberirulli vahetus

1. Liigutage terminali termoprinteri katte hooba suunaga üles .
2. Vahetage vana termopaberi rull uue vastu välja, sulgege kate. Veenduge, et rull on sisestatud korrektselt, pildil näidatud viisil.



2 Kaardimakse tarkvara







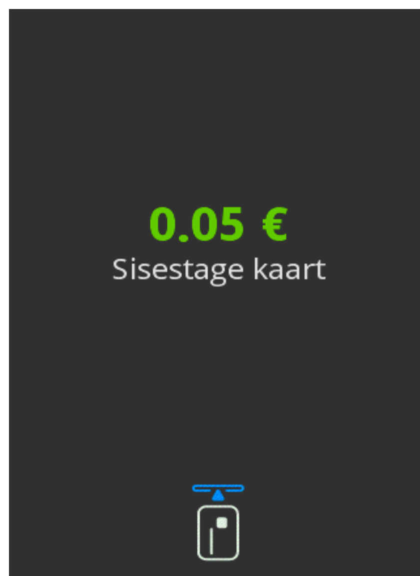
2.1 Müük

Terminali vaikeolekus on terminali ekraan pime. Ekraani aktiveerimiseks sisestage kaart või vajutage klahvistikul kollast <Corr/On> klahvi.

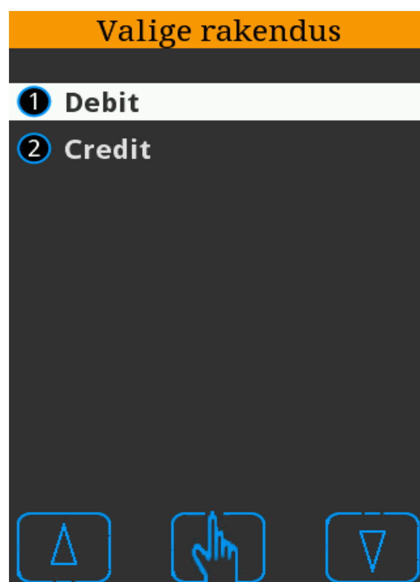
Ekraanil kuvatakse järgnevat pilti ning palutakse sisestada maksmisele kuuluvat summat:



Sisestage summa ja kinnitage see <OK> klahviga.

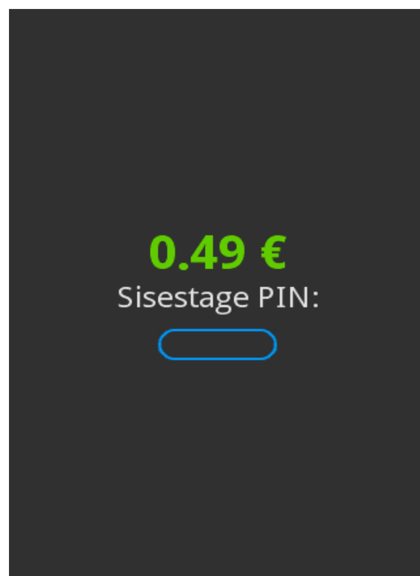


Juhul, kui kliendi kaardiga saab valida mitme erineva makseviisi vahel, kuvatakse pärast kaardi sisestamist järgnev pilt ning palutakse kliendil sobiv makseviis valida:



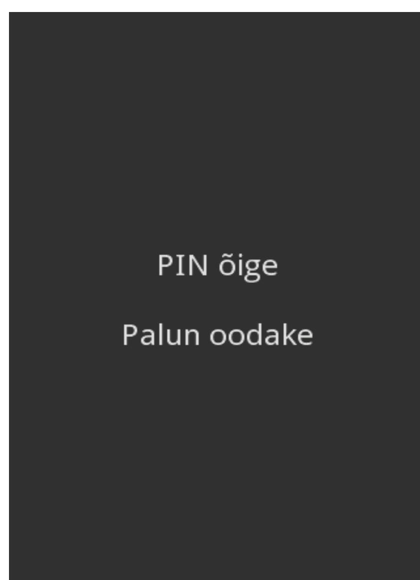
Makseviisi valik tuleb teha numbri või puuteekraani navigeerimise nuppudega.

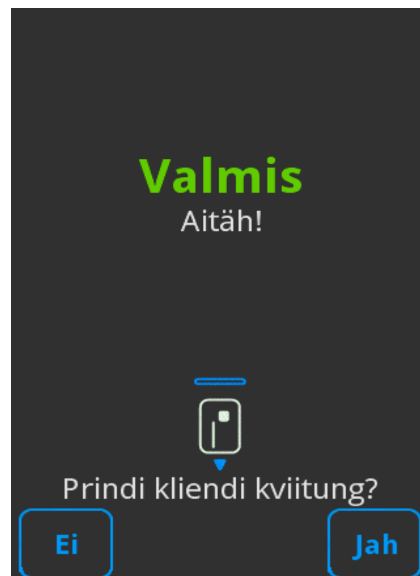
Peale makseviisi valikut või kui kliendil on ainult ühe makseviisiga kaart, kuvatakse järgnevat pilti ning palutakse kliendil sisestada oma PIN kood:



Klient peab sisestama oma PIN koodi ja kinnitama selle <OK> klahviga.

Peale edukat makset kuvatakse järgevad ekraanipildid:

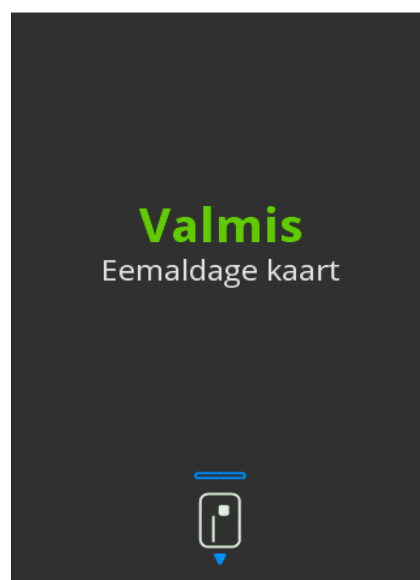


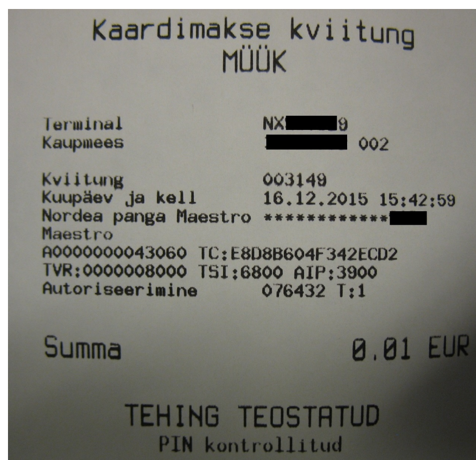


Klient võib maksekaardi eemaldada ning makse on sooritatud.

Terminal trükib kaupmehe kviitungi ning kuvatakse ekraanipilt kliendi kviitungi trükkimise soovi kinnitamiseks valikutega "Ei", "Jah".

Kasutades soovitud valikut ekraani all servas puuteekraani nuppe vajutades ilmub uuesti "sisestage summa" või peamenüü. Kui klient ei eemalda pinpadist kohe kaarti, ilmub kiri ja kostub helisignaal.





Kaupmehe kviitung

2.2 Kordustrükk

Kui soovite viimase ostu korduskviitungit, siis valige MENU -> Toimingud -> Kordustrükk. Terminal trükib viimase tehingu kviitungi.

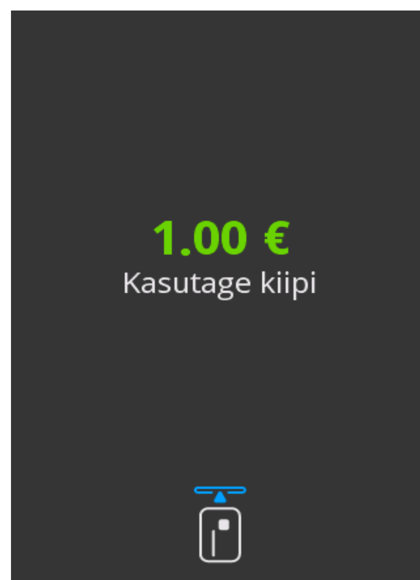
2.3 Tühistus

Vajutada terminali MENU klahvi ja sealt valida teine punkt TÜHISTUS.
Seade küsib kviitungi numbrit.

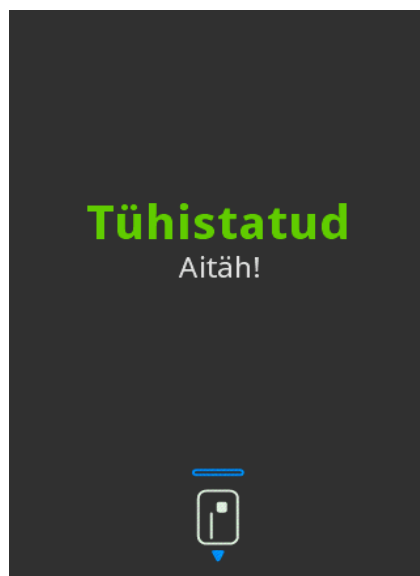


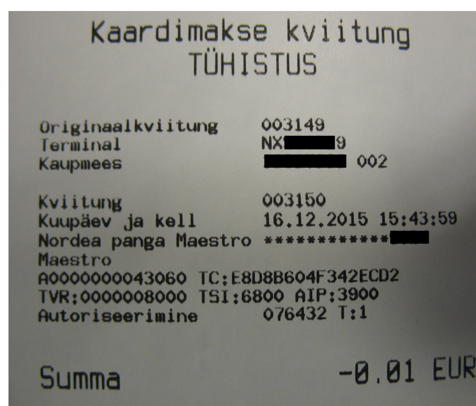
Kviitungi nr saab trükitud kviitungi pealt „kviitungi nr“ kirje juures. Antakse kujul 00xxxx, kus nulle ei pea trükkima ning x on number. Kinnita <OK>.

Terminal kuvab "Kasutage kiipi" ning ootab kaardi sisestust. Tühistus teostatakse ilma PIN-koodi küsimata.



Peale tühistust trükitakse kaardimakse tühistuse kviitung.





Kaardimakse kviitung
TÜHISTUS

Originaalkviitung	003149
Terminal	NX[redacted]9
Kaupmees	[redacted] 002
Kviitung	003150
Kuupäev ja kell	16.12.2015 15:43:59
Nordea panga Maestro	************[redacted]
Maestro	
A0000000043060	TC:E8D8B604F342ECD2
TVR:0000008000	TSI:6800 AIP:3900
Autoriseerimine	076432 T:1
Summa	-0.01 EUR

2.4 Tehingute saatmine

MENU -> Toimingud -> Tehingute saatmine.

See tegevus saadab tehingud panka ära ning päeva lõpus saab kaupmees trükitud kviitungi näol vaadata tehtud tehinguid.

Tehingute saatmise raport

[redacted]
Paldiski mnt [redacted] Tallinn EST
[redacted]
Terminal NX[redacted]9
Kaupmees [redacted] 002
Viide failile 000132
Kuupäev ja kell 16.12.2015 15:45:23
Valuuta EUR(978)

Set 01 "Nordea panga Maestro"
- Tehingud: 1 0.01 (EUR)
- Tühistused: 1 -0.01 (EUR)
- Kokku: 2 0.00 (EUR)

Kokku 1 set(i)
- Tehingud: 1 0.01 (EUR)
- Tühistused: 1 -0.01 (EUR)
Kokku 2 0.00 (EUR)

Tehingute saatmine õnnestus

Võtmete laadimine õnnestus
Parameetrite laadimine õnnestus

2.5 Tehingute raport

Valides MENU -> Toimingud -> Tehingute raport, on võimalik terminali menüüs jooksvalt näha saatmata tehingute arvu ja kogusummat ning tühistuste arvu.

Raport

Tehinguid: 5
Tühistusi: 2
Kokku (EUR): 12.57

Prindi Tagasi

Raporti saab ka välja printida vajutas nuppu "Prindi".

2.6 Eelautoriseerimine

Eelautoriseerimise toimingute teostamiseks tuleb vajutada kaardimakseterminalil "MENU", "Eelautoriseerimine (3)".

Eelautoriseerimisel kuvatakse valikud:

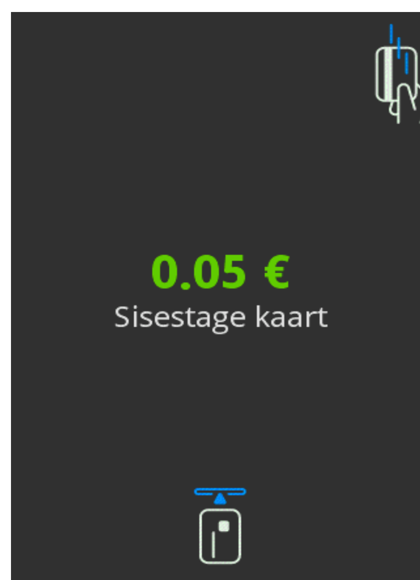


2.6.1 Kaarditehing

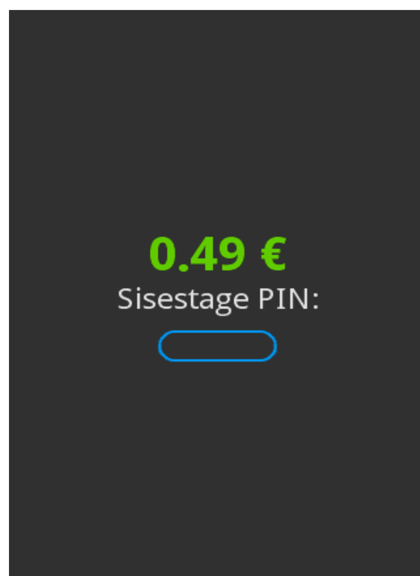
Ekraanil kuvatakse järgnevat pilti ning palutakse sisestada broneeritav summa:

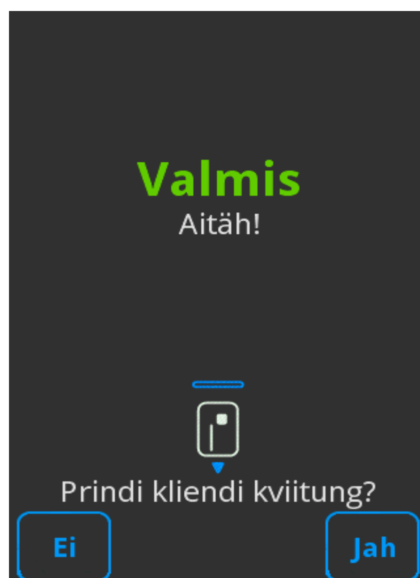


Kaardimaksetarminal kuvab summa ja palub sisestada kaardi.



Õigesti sisestatud PIN koodi järel trükib kaardimaksetarminal deposiitmakse kviitungi (broneering).





2.6.2 Käsitsitehing

Käsitsisisestusel sisestada "Broneeritav summa", peale mida kuvatakse "Kaardi andmed" ning tuleb sisestada kaardi number.

Eelautoriseerimine

Broneeritav summa

0.00 EUR

Kaardi andmed

Sisestage kaardi number

OK

Peale kaardi numbri sisestamist on vaja sisestada kaardi kehtivusaeg.

Kaardi andmed

Sisestage kehtivusaeg (kk/aa)

/

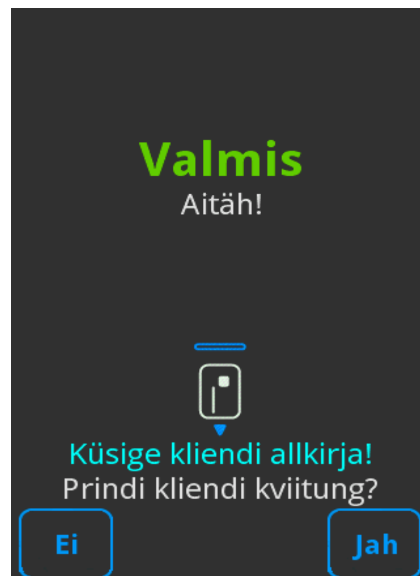
OK

Peale kaardi andmete sisestamist kuvatakse ekraanil "Tehke valikud"

Tehke valikud

1 Kaart kohal?
2 Klient kohal?
3 Klient mailis?
4 Klient helistas?
5 Püsikorraldus?

Peale valiku tegemist kuvatakse edukal broneerimisel kaardimakseterminali ekraanil:



2.6.3 Kinnitus

Broneeringu kinnitamiseks küsib kaardimakseterminal originaal-kviitungi numbrit:



Peale kviitungi numbri sisestamist kuvatakse kaardimakseterminali ekraanil kasutatud kaardi viimased neli numbrit, summa ning kviitungi number.

Kinnita tehing?

PAN ************3456
Summa 12.76 €
Kviitung 000045

Ei Jah

Kinnitus

Sisestage lõppsumma
0.00 EUR

Lõppsumma ei saa olla suurem esialgselt broneeritud summast. Liiga suure summa sisestamisel kuvatakse järgnev ekraanipilt ning seejärel tuleb summa uuesti sisestada:



2.6.4 Tühistus

Broneeringu tühistamiseks küsib kaardimakseterminal originaal-kviitungi numbrit:



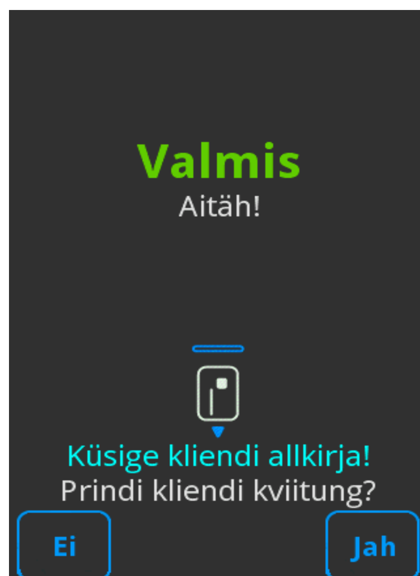
Lahtiseid broneeringuid saab vaadata vajutades antud ekraani ajal nuppu <Menu>.
Kuvatakse järgnev ekraanipilt:



Tühistuse kinnitamiseks valige tehing. Kuvatakse järgnev ekraanipilt:



Peale valiku tegemist kuvatakse edukal tühistamisel kaardimakseterminali ekraanil:



3 Veaolukordades tegutsemine

3.1 Terminal ei trüki kviitungeid

- Tuleks kontrollida, et termopaber pole otsas.

- Kas paberi rull on sisestatud termoprinterisse korrektselt?

- Juhul, kui öösel pole tehingute saatmise raportit tulnud:
  Valige **MENU** -> **Toimingud** -> **Kordustrükk**.
  LISAINFO:
  Terminal trükib viimase tehtud tehingu kviitungi (raporti).
  Kui raportit ei trükitud (kuid tehingud saadeti) ja valitakse koheselt "Tehingute saatmine" ning alles siis "Kordustrükk", siis viimasena saadetud tehinguid enam raportil ei kuvata-
  kordustrükk näitab alati viimase toimingu informatsiooni.

3.2 Maksed ebaõnnestuvad

- "Kaart pole toetatud?", "Kaart VÕI Pank keeldus" ?
  (Panga poolt on lubatud toimingud teatud tüüpi kaartidega).
- Kas panga poolt on seda tüüpi kaardiga maksed lubatud?

3.3 Maksed ei ole laekunud

- Kas tehingute saatmine õnnestus ja on teostatud?
  Kui jah, siis tuleks suhelda pangaga.

3.4 Terminal ei käivitu

- Kas toitekaabel on ühendatud?
- Kas aku on korrektselt sisestatud?
- Kas on vajutatud kollast <Corr/ON> klahvi, et kaardimakseterminal käivituks Stand-By olekust?